

**社会福祉法人ハッピーネット ゆめの園りあん中野林特別養護老人ホーム**  
**介護ロボット・ICT 機器等整備事業に関する仕様書**

1、概要

本仕様書は「ゆめの園りあん中野林特別養護老人ホーム」（以下、甲という）に設置する無線 LAN アクセスポイント設置工事および下記に記載するナースコール・見守り支援機器とのシステム連動する設備に関する仕様書であり、工事および機器の仕様について規定するものである。

2、品目

- (1) 無線 LAN アクセスポイント設置工事 一式
- (2) ナースコール設備（ココヘルパ G / ジーコム(株) 一式
- (3) 見守り支援機器（aams 本体 / (株)バイオシルバー）120 台  
見守り支援機器（aams 専用カメラ / (株)バイオシルバー）10 台
- (4) 介護請求記録システム（CAREKARTE / (株)ケアコネクトジャパン）一式

※スマートフォン（iPhoneSE）40 台は、甲からの支給品とする

3. 納入条件等

- (1) 上記機器および工事は同一区分とし、各機器を連携させることで、一体的な運用が可能なものとする
- (2) 機器の搬入、据付および調整等にかかる経費を含むものとする
- (3) 機器の搬入、据付をする際には、建物・設備等に損害を与えないよう必要な処置をすること
- (4) 工事開始時期は令和7年1月8日以降とし、令和7年3月21日までにすべての納品・工事を完了させること
- (5) 納入後 1 年以内の故障（故意または重過失によるもの、天災による障害を除く）が発生した場合は落札者が無償で修理すること
- (6) 本納品は据付調整工事完了後、監督員の立会い検査合格を以って、完納するものとする
- (7) 機器の取り扱いや操作の方法について十分な説明・指導を行うこと
- (8) 機器は本仕様書に示した機能がすべて発揮されるように施工し、将来的に本仕様書に記載されていない事項についても、技術上または当然必要と思われる事項については、落札者の負担において施工すること
- (9) 設置場所は受注決定後に要相談とする
- (10) 大規模修繕工事との親和性が担保された設計であること
- (11) 不測の事態により施工や納期などに遅延が生じた場合、別途双方協議の上、決定することとする

4. 導入機器構成

(1) Wi-Fi 機器設置工事一式

①納入機器は以下のものとする

商品名	品番	数量
◆Wi-Fi ネットワーク構築		
無線 LAN コントローラ	AT-x930-28GSTX-Z5	1
コントローラライセンス (10AP)		1
コントローラ増設ライセンス (10AP)		4
無線 LAN アクセスポイント	AT-TQ6602-Z5	50
L2 16 ポート PoE スイッチ	AT-SH230-18GP	6

※販売終了となった場合には、後継機種を選定し納めること

(工事後、機器配置図を提出すること)

②概要

②-1、Wi-Fi 環境整備の目的は、迅速な介護サービス体制を構築するため、館内を網羅した無線 LAN にて上記の ICT 機器の活用を利用する。

②-2、スマートデバイス (iPhone) を、見守り支援機器「aams 本体/aams 専用カメラ (バイオシルバー)」およびナースコール「ココヘルパ VP (ジーコム)」、新設する介護記録システム「CAREKARTE (ケアコネクトジャパン)」と連携できるよう Wi-Fi 整備環境を構築する。

②-3、上記を行うのに必要な機器の手配、配線の工事、設計を行い、端末の取り付けおよび動作試験を行うこととする。

②-4、音声通信利用可能なネットワーク機器選定をすること。

③Wi-Fi 機器及び周辺機器の設置について

③-1、無線 LAN アクセスポイント機器 (AT-TQ6602-Z5)、コントローラ (AT-x930-28GSTX-Z5) を使用すること。

③-2、2.4GHz と 5GHz のデュアルバンド (若しくはトライバンド) の機能を有すること。

③-3、他の無線 LAN アクセスポイントを管理する仮想コントローラ機能を実装、または仮想コントローラ機能の配下で、システムとして効率的に機能すること。

③-4、Wi-Fi 機器は天井及び壁面に取り付けとする。但し無線コントローラを設置する場合は EPS 内、及び指定場所に設置する。※設置場所が変更となる場合は、甲の承諾を必ず得ること。

④工事概要 (機器設置、配線接続および運用設定における留意点について)

④-1、Wi-Fi 環境構築の配線工事、・設置・接続・運用設定・試験・調整を行うこと。

④-2、Wi-Fi 設備 (AP、PoE スイッチ、ルータ) 設置と調整を行うこと。

④-3、Wi-Fi 提供エリアは、1F~3F までの各居室内ならびに共用部とする、屋外、EV 内、階段室などは圏外とする。提供エリアの詳細については別途資料を確認すること。

④-4、見守り支援機器との連携ができることを確認すること。

④-5、ナースコールとの連携ができることを確認すること。

④-6、介護請求記録システムとの連携ができることを確認すること。

- ④-7、 塵埃等を発生させる作業は、既設機器に対して十分な養生を行い、機能等に悪影響を及ぼさないよう施工するものとする。その他詳細については、甲の承諾を得ること。
- ④-8、 各ケーブルには、行き先・線種を明示するものとする。また、他の配線との誘導障害についても十分に考慮すること。
- ④-9、 配線について、行き先別に整然と整理し、将来の増設等の施工が容易になるよう配慮すること。
- ④-10、 設備等の単体調整完了後、総合試験を行うこと。
- ④-11、 全ての工事が完了した後は速やかに完成図書一式を作成し、甲に提出する事。
- ④-12、 完成図書とは、ネットワーク構成図及びコンフィグシート、機器接続図、現地試験成績書、工事写真の通りとする。
- ④-13、 機器設置・調整・切替にあたっては、甲の業務に極力支障を与えないよう努めること。
- ④-14、 配線敷設工事には、可能な限り既設の配管、配線ルートを使用し隠蔽配線になるように努めること。
- ④-15、 壁裏の構造及び材質等の問題により、配線を隠蔽することが不可能な場合は、露出配線を行い、メタル及び樹脂モールでケーブルを保護すること。
- ④-16、 ケーブルは二重天井内部に敷設する箇所が多いため、廊下及び病室内での脚立作業が発生する。その際、ご利用者及び介護職員の往来等の周囲状況に十分注意し作業を行うこと。
- ④-17、 幹線敷設作業において、新たに点検口の設置が必要になる場合は落札者側にて対応を行うこと。また点検口設置が必要な場合は事前に甲の了承を得てから設置すること。
- ④-18、 配線敷設の際は、ケーブルの損傷による機器の動作不具合を避ける為、過度の引っ張り、無理な曲げ及び配線の締め付け等を行わないよう注意すること。
- ④-19、 配線工事における注意事項、配線敷設方法及び接続方法等はメーカー仕様及び工事説明の記載事項に従うこと。

⑤保証/保守について

- ⑤-1、 導入後の機器トラブルによる代替え機、再セットアップ費用については、不適當な条件・環境・取り扱い・使用方法に起因した故障以外は、納品後1年間保証すること。(天災は除く)
- ⑤-2、 無線アクセスポイントおよびコントローラーは5年ハード保守対応のものを選定すること。ライセンスは5年間有するものとする。
- ⑤-3、 無償コールセンターを有し、受付応答などのサポートが受けられること。

(2) ナースコール設備・工事費用一式

①納入機器は以下のものとする

商品名	品番	数量
◆ナースコール (見守り・記録連携含む)		
ココヘルパG システムソフトウェア		1
メインユニット (MD50)	MD50	32
緊急呼出ボタン (SW23E) 通常タイプ	SW23E	37
緊急呼出ボタン用ホルダー	SW23HOLDER	37
緊急呼出ボタン 防水タイプ	SW23W	1
会話ユニット	DT50	123
ココヘルパライセンス (iOS 版)		38
管理 PC メイン		1
追加管理 PC		1

介護ソフト連携費（ケアカルテ）		1
見守り機器連携費（aams）		1
L2 16ポート PoE スイッチ		2

※販売終了となった場合には、後継機種を選定し納めること

## ②ナースコール設備概要

- ②-1、 制御機やナースコール総合盤を必要せず、管理 PC で一括管理できるものとする。
- ②-2、 管理 PC で対応履歴のログを確認や、入居者情報を変更できる機能を有するものとする。
- ②-3、 見守り支援機器「aams」とシステム連携が可能であること。
- ②-4、 ナースコール呼出し履歴が管理 PC でログが残せ記録システムとの連携が可能であること。
- ②-5、 ナースコール配線によって、ベッドレイアウトに制限がないものとする。
- ②-6、 呼出通知がスマートフォンに対応し、同時呼び出しが可能であるものとする。
- ②-7、 内線機能を有しスマホで職員間の呼び出しができるものとする。
- ②-8、 スマートフォンから会話したい居室を選択し、会話ができる機能を有するものとする。

## ナースコールユニット・呼出ボタンについて

- ②-9、 Wi-Fi とは別の複数周波数帯域を使用していること。
- ②-10、 ベッド移動などを柔軟に行えるよう無線対応かつ有線接続（電源を除く）でないこと。
- ②-11、 事故防止のため電池切れ、コンセントの抜け漏れを通知できる仕様であること。

## ③施工内容

- ③-1、 管理 PC の設置、接続、運用設定、動作試験及び調整を行うこと。
- ③-2、 管理 PC への接続、機能データ入力、動作試験及び調整を行うこと。
- ③-3、 接続する呼出ボタンの動作試験及び調整を行うこと。
- ③-4、 スマートフォンと接続し、ナースコールの呼出通知を受信・通話を出来る様に動作試験及び調整を各ベンダーと行うこと。
- ③-5、 切替工事中は、既存ナースコールシステムを使用でき、工事期間中ナースコール機能が長時間停止しないようにすること
- ③-6、 全ての工事が完了した後は速やかに完成図書一式を作成し、甲に提出する事。

## ④保証/保守について

- ④-1、 導入後の機器トラブルによる代替え機、再セットアップ費用については、不適當な条件・環境・取り扱い・使用方法に起因した故障以外は、納品後 1 年間保証すること。（天災は除く）
- ④-2、 無償コールセンターを有し、受付応答などのサポートが受けられること。

※工事期間中、機器配置場所など変更となる際、必ず甲の承諾を得ること。

※時節柄、感染症などの不測の事態で工期が変更となる場合、双方で協議の上、決定すること。

### (3) 見守り支援機器

#### ①納入機器は以下のものとする

商品名	品番	数量
◆見守り（ナースコール・記録連携含む）		
aams. 介護本体	AAMS/23	120
aams. 介護用感圧センサー	B018-PSS01	50
管理マスターサーバー L101-125	AAMS-PSS01	1
aams オプションカメラ(無線キット付)		10
ネットワークカメラ用 SD カード AXIS 純正		10

※販売終了となった場合には、後継機種を選定し納めること

#### ②概要

- ②-1, シート状のマット型センサーをマットレスの下に敷き込み、利用者の寝返り及び心拍数などの情報から体動を検出することができるもの。
- ②-2, 利用者の呼吸数及び脈拍数、睡眠状態、覚醒、起き上がり、離床動作などを把握できる機能があるもの。又、Wi-Fi 環境下で、利用者とは非接触でもそれらの機能が使用できるもの。
- ②-3, 専用のカメラ型センサと連携ができることを確認すること。
- ②-4, ナースコール（ココヘルパG）連携ができることを確認すること。
- ②-5, スマートフォン（iPhone）と連携ができることを確認すること。
- ②-6, 機器やアプリの設置・設定は落札者が行うこと。
- ②-7, 設置場所は居室内の職員の指定場所とすること。
- ②-8, 同時期に構築される Wi-Fi (2.4GHz 帯、又は 5.0GHz 帯) を通じて、スマートフォンに通知および画像が表示されるよう設定すること。また、SSID/パスワードについては落札者にのみ開示を行う。

#### ③設置概要（機器設置、配線接続および運用設定における留意点について）

- ③-1, 機器等の機能を十分に発揮できるよう誠実に行うこと。
- ③-2, 利用者登録や本体に対する個別設定が発生した場合は、甲と相談の上、対応を行うこと。
- ③-3, 万が一、塵埃等を発生させる作業は、既存機器に対して十分な養生を行い、機能等に悪影響を及ぼさないよう対応すること。その他詳細については、甲の承諾を得ること。
- ③-4, 全ての工事が完了した後は速やかに完成図書一式を作成し、甲に提出する事。

#### ④保証/保守について

- ④-1, 導入後の機器トラブルによる代替え機、再セットアップ費用については、不適當な条件・環境・取り扱い・使用方法に起因した故障以外は、納品後 1 年間保証すること。
- ④-2, 無償コールセンターなどの問合せ先を有し、課題解決に協力的であること。

### (4) 介護請求記録システム一式

①納入機器は以下のものとする

商品名	品番	数量
◆介護記録システム（見守り・ナースコール連携含む）		
部門別パッケージ（包括版）特別養護老人ホーム		1
記録管理パソコンライセンス		20
介護報酬請求		1
ココヘルパ連携オプション		
aams 連携オプション		1

※販売終了となった場合には、後継機種を選定し納めること。

②概要

- ②-1, 利用者記録管理がメイン機能である介護システムであること。
- ②-2, iOS 端末を利用してパソコン以外からも記録入力、閲覧、編集ができる仕組みがあること。
- ②-3, サーバーの管理は、データセンター（クラウド型）を利用可能な仕組みであること。
- ②-4, 介護請求機能を有していること。
- ②-5, LIFE へ提供するデータを作成し、管理が行えること。
- ②-6, カスタマイズ機能を有し、システム変更が行えること。
- ②-7, ナースコール、見守り支援機器とシステム連携し、自動で記録を取り込めること。
- ②-8, 音声入力が可能であり、かつインカム機能も使える仕様であること。
- ②-9, iOS 端末の機能で多言語対応が可能なこと。
- ②-10, スマートデバイス増設においてインストール制限がなく、追加費用が発生しないこと。
- ②-11, 介護記録・情報共有・介護請求が一通貫であること。
- ②-12, システムサポート費、データセンター費、クラウドサービス費は年度更新であること。
- ②-13, 導入時の操作説明は落札者が行うこと。
- ②-14, システム構築、音声入力初期設定、他社システム連携構築は落札者が行うこと。

※利用者の個人情報が含まれる情報の取扱いは甲の作業範囲とする（旧データベースからの移行作業）

③保証/保守について

- ③-1, 導入後の機器トラブルによる代替え機、再セットアップ費用については、不適當な条件・環境・取り扱い・使用方法に起因した故障以外は、納品後1年間保証すること。
- ③-2, 無償コールセンターなどの問合せ先を有し、課題解決に協力的であること。

5、機器仕様

甲が必要とする最低限の仕様要件を示しており、入札機器の性能等がこれからの仕様を満たしていないとの判定がなされた場合は不合格となり、入札の対象より除外する。システムの変更については、別途双方協議の上、決定することとする

6、設置概要（機器設置、配線接続及び運用設定における留意点について）

- (1) 機器等の機能を十分に発揮できるよう誠実に行うこと。
- (2) 上記機器と連携が必要と個別設定が発生した場合は、甲と相談の上、対応を行うこと。
- (3) 万が一、塵埃等を発生させる作業は、既設機器に対して十分な養生を行い、機能等に悪影響を及ぼさないよう対応すること。その他詳細については、甲の承諾を得ること。

#### 7、入札時における提出物

- ・入札書、委任状、誓約書
- ・見積書(機器の品名、型番、数量の内訳を記載)
- ・工程表

#### 8、その他

この仕様書に定めのない事故及び疑義が生じた場合は、別途協議するものとする。